

不忘初心，奋斗汽修人生路

作者：牟庆峰

单位：山东省潍坊商业学校

指导教师：张萍 李宇晴



目录

前言 一

二 自我剖析

发展环境条件分析 三

四 目标规划

行动方案 五

六 评估调整

青春寄语 七

一、前言

翻阅成功人物传记总能发现，成功之路总是充满坎坷，不会平坦。若没有一个明确的目标作为指引，任何事物都会成为自己放弃前行的理由。作为一名中职生，要想在“低起点”的情况下走上成功之路，就必须有一份明确、具体、可行的职业生涯规划作为指导。在老师的指导下，经过半年的《职业生涯规划》课程学习和思考，立足专业，结合兴趣，我确立了成为一名汽车售后服务经理的职业梦想，现在请大家一起和我见证这段规划历程吧！



二、自我剖析

想要找到适合自己的职业就要对自己有充分的了解，经过自我反思，结合父母、老师以及同学的评价，我对自己形成了以下认识。

| 牟庆峰的自我分析 | | | |
|----------|------------------------------|---|---|
| 年级专业 | 2016 级中专 汽车运用与维修专业 | | |
| 兴趣爱好 | 爱好运动和旅游，喜欢打球和上网，喜欢拆装比较复杂的机械。 | | |
| 性格特点 | 自我评价 | 优点 | 性格偏内向，善于遵守规则，做事情比较专心且自我要求严格，比较关注细节，对喜欢的事能持之以恒 |
| | | 缺点 | 遇见一些比较困难的事情时，内心容易紧张；有时容易犹豫不决，为人拘谨 |
| | 父母 | 优点 | 听话，孝顺，懂事，比较省心 |
| | | 缺点 | 不够活泼 |
| | 老师 | 优点 | 有上进心，动手能力强，做事追求完美 |
| | | 缺点 | 不爱表现自己 |
| | 同学 | 优点 | 好相处，乐于助人，比较成熟 |
| | | 缺点 | 好胜心强 |
| 成长故事 | 结缘汽修 | <p>中考的失利曾让我对上学失去了兴趣，16 岁的我选择离开父母，寻找“自由”，到东营打工。因为打小爱动手拆装，所以我的一份打工工作选择了 4S 店的汽修学徒工。一年的工作经验让我能够独立完成简单的维修工作，但我仍深深感到了自己与同事之间的差距。在家人的要求下，我回到了潍坊，选择了一家专门维修高档车的汽修车。工作环境的变化让我再次认</p> | |

| | | |
|--|-------------|--|
| | | <p>识到了自己的渺小，一是我初中学历太低，二是我缺乏系统的专业知识。这两点常常让我觉得未来发展将受到限制，压力很大。</p> |
| | <p>重返校园</p> | <p>为了趁年轻弥补自己在这两个方面的不足，18岁的我决定重返校园，这样既可以提升学历，又能有老师指导学习。我选择了汽车运用与维修专业，属于山东省品牌专业。2年的工作经历不仅让我明确了目标，更让我成了同学们眼中的好班长、“大哥哥”。我乐于向同学们分享汽车构造、电器等相关方面的知识，分享成了我进步的动力。我的目标就是20年后，能从一名汽修学徒工成长为维修技师，升为车间主管，最终成为一名汽车售后服务经理。</p> |



我的第一份实训作品

自我分析小结

踏实谨慎，追求上进，专业兴趣浓厚；有专业相关工作经验，乐于分享，人际关系较好。性格内向，为人低调，需要进一步调适，以展现更好的自己。

三、发展环境条件分析

这是一个变化的世界，只有不断地搜集专业及职业相关信息，及时掌握行业发展动态，才能更好地让自己适应岗位，发展好自己的职业生涯。经过调查，我搜集到以下相关资料：

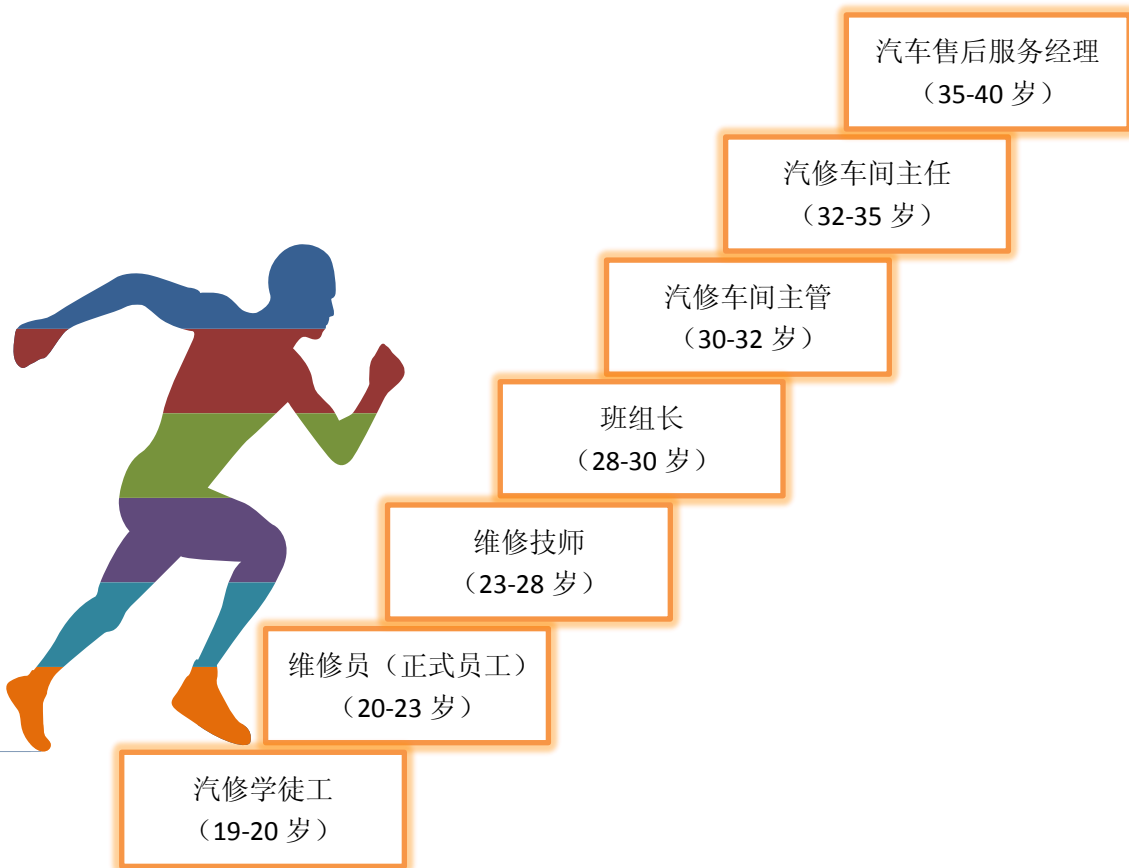
| 职业发展的环境条件分析 | |
|-------------|---|
| 我的家庭 | 父母白手起家，辛苦创业，他们吃苦耐劳的精神感染着我，让我不敢放任自己。家庭没有经济压力，他们支持我选择自己感兴趣的职业。姑姑在4S店工作，支持我想成为汽车售后服务经理的想法，经常跟我分享工作心得。 |
| 我的家乡 | 我的家乡是有着“风筝之都”美誉的潍坊。这里汽车产业发达，是国内首个 互联网汽车产业基地 ，未来将成为全国最大的智能制造和新能源汽车产业基地。2016年7月印发的《潍坊市人民政府办公室关于印发<推进汽车制造产业发展实施方案>》指出汽车行业内的 高级技工、操作工短缺 。 |
| 我的学校 | 山东省潍坊商业学校是一所中等职业学校，汽修专业被评为山东省 品牌专业 。学校为我们配备了设施齐全的实训室，钣喷、机修、营销等实训工位一应俱全，还建设了景格理实一体化电子实训教室，让我们学习更轻松。 |
| 行业动态 | 汽车是潍坊的 优势传统产业 ，也是潍坊打造“产业强市”的重点发展项目之一。据统计，截至2018年2月，潍坊汽车保有量位居全省第3位，全国第23位。2020年，潍坊将培育3至5个竞争力较强的 新能源汽车 关键零部件生产企业。新能源汽车是未来汽车行业发展的主流方向。 |
| 职业分析 | 汽车售后服务经理 主要负责制定售后战略和售后计划，管理并协调售后服务各部门工作； 汽修车间主任 主要负责对维修出厂的车辆进行质量检查，负责维修车间的日常管理工作； 汽修车间主管 主要负责协调各班组间作业配合； 班组长 主要负责协助维修技师进行故障的诊断，及时完成维修任务，确保维修质量； 维修技师 主要负责车辆故障检测、诊断及维修作业。 |

环境条件分析小结

选择售后服务经理这一职位可以得到家人的支持，家乡潍坊也紧缺这一行业的人员，未来新能源汽车发展的趋势以及成为售后服务经理等岗位的工作要求需要我多学习相关知识以适应未来工作岗位的需求。

四、目标规划

结合自我分析和环境条件的分析,我更加坚定了自己当一名售后服务经理的想法,并且对目标做出了如下规划:



目标规划小结

我的目标规划从 2018 年实习期开始,进行了 20 年的规划。按照我理想的岗位,共规划了 7 个阶段,第一个阶段目标 4S 店汽修学徒工,希望通过努力可以一步步从维修员成长为一家大型 4S 店的汽车售后服务经理。

五、行动方案

梦想若不跟上行动，永远只是一纸空谈，成功只属于马上行动、踏实勤恳的人。以阶段目标为指引，我为自己制定了以下行动方案，让自己可以步步为营，实现梦想。

在校计划——就业准备期

一年级

- *收心：**明确自己求学的目标——弥补打工过程中发现自身的不足，提升学历学习汽修专业知识和技能，迅速转变到学生角色中，与同学老师好好相处。
- *适应：**努力做到零违纪，军训考核优秀，内务整理考核优秀，竞选班长，申请加入学校优秀社团如创业社团、志愿服务社团等。
- *学习：**掌握汽车机械基础、钳工与焊接、汽车文化等专业基础知识，认真参与实训，通过驾训课的学习，掌握汽车驾驶技术，各科成绩平均 85 分以上。

二年级

- *知识与技能：**认真学习汽车钣金、涂装等模块的理论和实训课程，参加校内技能比赛，并争取机会参与更高级别的技能比赛。课余利用网络资源学习汽车维修专业知识。
- *职业素质：**在与老师同学的相处过程中，有意识地锻炼自己的沟通能力、人际交往能力；利用寒暑假到 4S 店兼职，提前了解工作中会面临的维修任务。
- *证书：**考取普通话证，计算机证；准备考取中级汽修工职业资格证书。

实习计划——初入职场

学徒阶段

按照学校教学计划，三年级为顶岗实习期。为了将来自己能有好的发展平台，我将认真准备面试，争取成为山东广潍集团有限公司的汽修学徒工。这一年是我职业生涯发展的基础年，所以我一定不能怕苦怕累，做到早到晚走，和维修师傅搞好关系，踏踏实实学习技能，争取利用一年的时间转为正式员工。

升职计划——岗位晋升

技术岗位期

这一阶段我将努力做好一名维修员，并且利用约3年的时间努力成为一名维修技师。在此阶段我要保质保量地完成公司安排的维修任务，认真与同事切磋交流维修技术，积极争取机会参加公司组织的各种培训。在完成维修任务的同时，多观察学习车间主任、服务经理等的管理方法，为以后转为管理岗做准备。业余时间通过成人高考提高学历，争取利用3年时间拿到汽修专业大专毕业证，5年时间拿到汽车服务工程专业本科毕业证。

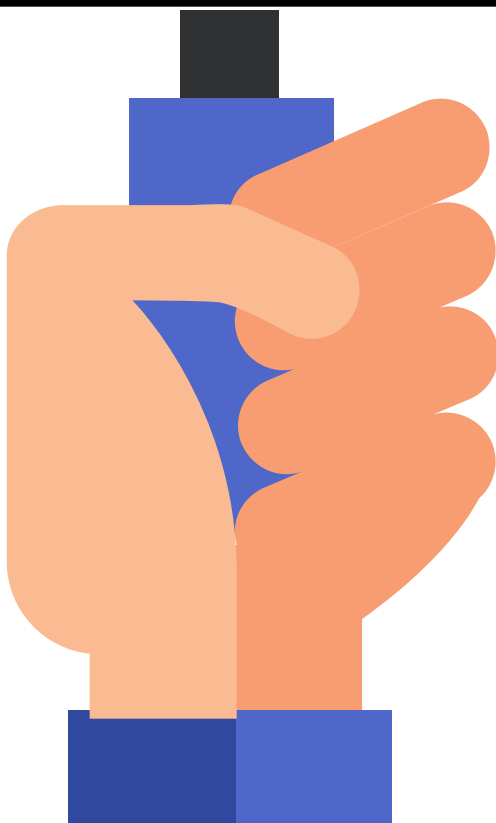
管理岗位期

这一阶段我将努力实现从一名技术人员转变技术管理复合型人员。首先凭借以往积累的优秀的维修技能和良好的人际关系竞选班组长，再一步步成长为车间主管、车间主任，最后成为售后服务经理。在这个过程中，我要提高自己的领导能力，以身作则，发挥带头作用；始终做到谦虚谨慎，不骄不躁，虚心向同事及领导学习，通过学习不断提升自己的管理水平。

六、评估调整

为了实现自己的职业理想，我将根据目标的实现情况以及彼时的现实条件，每半年进行一次评估、调整。

但计划虽好，现实多变。如果我无法实现成为一名售后服务经理的梦想，那我就努力让自己成为一名优秀的维修技师，立足本职岗位，弘扬工匠精神，钻研维修技能，做新时代的技术工人！



七、青春寄语

习大大说：“青年最富有朝气、最富有梦想”，“青春是用来奋斗的”。为了让自己在最有朝气的年纪勇敢追梦，实现自己成为一名售后服务经理的梦想，我制作了这份职业生涯规划来鼓励自己去奋斗、去圆梦。现在，规划已定好，行动在跟进，人生路上，我将不忘初心，奋勇前进！

