潍坊市创建文明城市

工作专报

第 2 期

市创建文明城市工作领导小组办公室　　2017 年 6 月 9 日

【工作交流】

全市创建全国文明城市暨文明出行专项行动工作会议经验交流（二）

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

全员教育培训　对标发力整治
当好文明城市创建和文明出行行动排头兵

市交通局

今年是全国文明城市复审的关键之年。我们将认真贯彻落实这次会议精神，以推进文明城市创建常态化、长效化为主线，突出“机制、理念、出行、窗口、设施、宣传”五个重点，集聚全行业的力量，深入动员，迅速行动，全力以赴地投身到文明城市创建中去，圆满完成各项目标任务，努力实现文明城市创建与交通公共服务一体融合，全面提升。

一、强化组织领导，工作机制再健全。针对创城新变化、交通运输新热点和社会关注新焦点，按照“三个走在前列”的要求，把解决重点问题与全面管理相结合，集中整治与规范化管理相结合，充分利用文明出行、志愿服务、好人评选等活动载体，实行文明建设项目化，建立完善四级工作体系，形成纵到底、横到边、环环相扣的目标责任体系，在全行业建立起共同参与、高效集约的文明创建长效机制。

二、全员教育培训，文明理念再强化。按照“机关干部、交通职工、交通从业者”三个100%覆盖的要求，通过月会、季会、专项培训等方式，开展多层次、多批次、广覆盖的文明城市

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

创建知识培训，努力做到文明理念全员树立，创城标准内成于制、外化于行。

三、丰富活动形式，文明出行再规范。突出行业特点，扎实开展文明出行专项行动，定期组织交通系统文明单位志愿者到车站、机场等人流密集的公共场所，开展排队礼让等文明劝导志愿服务活动，劝阻不文明行为。组织开展文明公交线路、文明出租车、文明旅游车评选表彰活动，继续开展公交车星级服务活动，积极倡树文明新风，努力做到文明出行，交通先行。

四、对标发力整治，交通窗口再靓化。以打造文明窗口为目标，以车站、机场、出租车等交通服务窗口为重点，加强交通公共秩序和交通秩序整治，提升交通行业监管水平。强化对城区公交车、出租车管理，着力解决不规范运营问题，发现一起、整改一起，维护良好的交通营运秩序；狠抓汽车站、客运站和民航机场等场所公共秩序治理，进一步规范管理服务标准和服务程序。加强车容车貌管理，通过日常路检、路查，加强客运班车和出租车的车容车貌监管，做到逢车必查，确保城市“流动窗口”始终整洁靓丽。在整治工作中，注重以人为本、标本兼治，将先进经验提炼、固化，在创城中实现发展观念新嬗变、行业监管再升级。

五、着力惠民便民，服务品质再优化。加强公交设施维护和保洁，定期对城区内公交候车亭保洁及破损情况进行抽检，对公交站杆及时维修维护，公交线路站点名称进行统一规范理顺；加

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

密优化公交线网，进一步覆盖线网空白区域；推进公交智能化，年内城区公交实现智能调度，“掌上公交”APP 测试使用。对汽车站和客运站的座椅、电子屏、卫生间等及时进行整修改造，完善无障碍设施和消防安全设施，努力创造温馨舒适的乘车环境。

六、营造创建氛围，公益宣传再拓展。扎实开展以文明出行、社会主义核心价值观为主要内容的公益广告宣传，在市区1200 余台公交车、2000 余台出租车、汽车站等电子显示屏上，循环播放创城宣传口号；制作城区公交车候车亭公益广告200 幅以上，车站、机场新增公益广告40 幅以上，形成大密度、全覆盖的宣传效果。

总之，我们将按照会议部署，以更清晰的思路，更扎实的作风，更有力的措施，深入开展文明城市创建，努力为潍坊经济社会发展创造良好交通运输环境。

强化行业管理　把好关键环节
推动文明旅游工作实现新跨越

市旅发委

全市文明旅游工作将以“舆论引导、任务引领、典型带动、制度约束”为抓手，以进一步提升游客文明旅游素质、加强行业文明和诚信体系建设、促进文明旅游环境改善、推动文明与旅游

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

融合发展、树立行业窗口形象、全面深化巩固“全国文明城市”创建成果为工作目标，通过全市旅游从业者的共同努力，实现文明旅游工作的新跨越。

一、加强文明旅游的宣传教育引导

我们将设计、印刷新的文明旅游宣传品，把握重要时间节点，利用各种宣传载体，广泛开展文明旅游宣传，在游客和公众身边营造浓厚的文明旅游氛围。督导旅行社做好出境旅游者出门前、行程中的教育、管理和引导工作，以保证出境游客做到坚持国格、文明有序。把好“护照关、组团关、出境关、交通关、落地关、行程关”，狠抓关口一线人员的教育引导。严格落实领队、导游一岗双责制度和《旅行社行前说明服务规范》，做到“行前教育、行中引导、行后总结”。督促旅行社在签订旅游合同时，附赠文明旅游宣传材料，进行文明旅游提醒。

二、推选一批文明旅游行业典型

开展文明旅游景区、旅行社、最美导游、最美领队、文明使者、美德游客评选活动，在全行业选树典型，发挥先进引领和示范带动作用。培育创建“全国青年文明号”，激励青年人在旅游事业中创新创优，挖掘旅游从业人员和游客的感人故事，弘扬社会主义核心价值观和行业正能量，及时褒奖激励先进，不断巩固和扩大文明旅游活动成果。开展好“厚道鲁商”品牌三级联创、“好客山东·德润齐鲁”、“文明旅游·文明待客”、“文明出行征文”等主题活动。

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

三、开展文明旅游志愿服务活动

积极引导社会公众投身志愿服务实践，促进我市旅游志愿服务事业发展。举行“潍坊市旅游志愿者总队”成立仪式，制发2000套“中国旅游志愿者”马甲、帽子等服饰。继续开展旅游志愿者的宣传、招募等工作。利用周末及节假日游客集中出游时间节点，在热点景区开展文明旅游宣传引导、咨询、讲解、捡拾垃圾、应急救助等志愿服务活动。倡导景区选派文明督导员开展文明告知、文明提醒、文明规劝和文明出行、文明旅游引导工作。组织机关干部职工开展礼让斑马线、有序停放车、不乱扔杂物、排队礼让等文明劝导活动。通过贯穿全年开展旅游志愿服务主题活动，进一步提升全市的旅游综合服务水平。

四、持续开展“文明餐桌”行动

利用电子显示屏、宣传橱窗等制作“文明餐桌”宣传口号，放置“文明餐桌”温馨提示牌，持续在全市星级饭店开展“文明餐桌”行动宣传，全面营造“厉行勤俭节约，从文明餐桌做起”的舆论氛围。全面落实室内禁烟规定，就餐区域设置禁烟标识，禁止摆放烟灰缸。多角度、全方位让就餐顾客了解“文明餐桌”理念，参与“文明餐桌”行动，自觉摒弃不良陋习，自觉做到“不剩饭、不剩菜”，践行“文明餐桌”规范。

五、加强文明旅游培训

举办全市文明旅游培训班，对各级旅游管理部门、旅游企业管理人员和旅游从业者开展文明旅游专项培训。继续利用全市职

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

业化导游团队培训、导游人员岗前培训、年审培训等设置文明旅游专题课。组织机关人员开展文明出行专题学习，引导干部职工明确法律法规和文明规范，带头文明出行。通过培训，全面提升对文明旅游工作的认识，进一步提高导游、领队的文明素质和教育引导能力，增强其自觉维护国家形象的责任意识。

六、加强旅游行业管理

严把旅行社出境资质审核关，把文明旅游工作落实情况作为核准出境组团资质的基本条件。出境游组团社因不落实文明旅游工作要求造成严重后果的，按照有关规定从严处理。以A级旅行社、星级饭店、A级景区的评定及评定性复核和文明旅游单位评选为抓手，督促旅游企业落实《文明城市实地考察站点标准条件》，积极参与文明城市创建，对于达不到标准又不积极整改的旅游企业，取消其评先树优资格，不予通过相应资质的评定或复核。

七、开展旅游市场违法行为整治

严格贯彻落实《游客不文明行为记录管理暂行办法》，对游客不文明行为逐级采集记录、报送，逐步建立公民文明信用记录，以制度约束、惩戒不文明行为。结合旅游环境综合整治，开展旅行社服务质量随团暗访行动，聘请旅游服务质量监督员，加强日常督查和联合执法，集中整治突出问题和薄弱环节，严厉打击旅游企业和从业人员违法违规行为，净化旅游市场经营环境。加快诚信体系建设，倡导旅游企业诚信经营、优质服务。对发生

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

的影响恶劣的旅游事件，严格追究组团社和导游、领队责任，并对相关旅游企业及人员加大信用惩戒力度，形成警示效应。通过市场整治，推动旅行社、A级景区、星级饭店等旅游企业服务水平稳步提升。

文明旅游是文明城市创建工作的重要组成部分，也是彰显行业文明素质的一项重要工作，任务艰巨，使命光荣。市旅发委将以奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，认真落实好这次会议安排的各项任务，并一如既往地高度重视，把好关键环节，强化管理监督，进一步深化和推动文明旅游宣传向基层延伸，真正把文明旅游与业务工作有机融合，为全市旅游业创新、健康、快速发展和深化、巩固“全国文明城市”创建成果作出新贡献。

大手拉小手
让孩子成为文明出行的源头正能量

潍坊高新区北海学校

文明是和谐社会构建的基础，也是孩子未来发展的核心素养之一。教育孩子宣传文明出行，践行文明出行，提升文明素养，摒弃不文明陋习，是每个教育者的责任与担当。为此，北海学校将突破担当，创新方法，在“和雅”文化的引领下，以“微德育”理念为依托，扎实推进文明入心、渐化其行的育人工作，真

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

正做到文明出行从娃娃抓起，让孩子成为文明出行的源头正能量，让学校成为弘扬社会主义核心价值观的主阵地。

一、丰富文明宣教形式，加大宣教力度

在创建全国文明城市期间，北海学校已经有了众多成功的尝试，如文明礼仪课、文明宣传展板等。在此基础上，我们将进一步加大宣教力度，丰富宣教形式，开拓创新，用孩子们喜闻乐见、丰富多彩的教育形式，让文明出行入脑、入心。

一是集全校之力营造文明大环境。形成“人人说文明出行、时时想文明出行、事事注意文明出行”的育人环境。广泛开展活动，让学生走进学校，就能感受到文明出行的信息。如学校大门口设立文明出行宣传栏；教学楼墙壁上则悬挂文明出行标志图片；教室里张贴文明出行须知，楼梯走廊装饰文明出行小脚丫等。同时，通过微信公众号、微博、QQ 群等移动媒体发布活动消息、设计文明出行话题，做好宣传引导工作，让文明出行入眼、入心。

二是发挥学校纽带作用，做好家庭宣传工作。利用“致家长的一封信”“家长调查问卷”“家长意见征集”等多种形式，向家长宣传文明出行。同时结合高新区组织开展的“文明出行—礼让帖”活动，让家长和孩子一起认领“礼让帖”，“礼让帖”上附加北海学校 logo，张贴在机动车挡风玻璃等显眼位置，向社会作出文明出行、礼让行人的庄严承诺，将树北海家长形象与树北海学校形象有机结合。

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

三是开展“请进来”和“走出去”活动。借助“校园大讲堂”平台开展“请进来”活动，学校聘请市交警大队的工作人员到校参与小交警培训，聘请学生家长为孩子们讲授交通安全知识，聘请潍坊学院外派出国的教授讲授中西文明差异等。组织教师、学生利用节假日“走出去”，组建文明出行“小小监督员”和“小小志愿者”团队，开展不同形式的公益宣传活动，使文明出行活动走出校门，走向社会。通过“小手拉大手”，让一个孩子带动一个家庭，一个家庭影响一个社区，一个社区文明整个社会。

二、分段构建课程体系，明晰教育内容

依据教育教学规律和学生特点，北海学校将1—9年级分低中高和初中四个阶段构建文明出行课程体系，内容划分为国内篇和国际篇两个板块，将文明内容具体化、序列化。

一是顶层建构学校课程标准。将文明出行相关要求纳入原有行为规范，出台全新的《北海学校中小学生日常行为规范》，进而形成明确、具体的育人目标，坚持目标导向，结合学生年龄特点，筛选教育内容，构建分段课程体系。

二是建立学校特色课程。编写《文明出行手册》，开设《礼仪课程》《交通课程》《文明观影课程》《文明旅游课程》《国际理解课程》等，所有课程全部针对九个年级、4个学段学生的不同特点，内容设计体现螺旋式上升，层层递进。引导学生在乘车、购物、观影、出行时，自觉排队等候、相互礼让，自觉维护

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

公共秩序，让孩子们自觉建立国内国际文明出行习惯，融入世界文明之中，彰显大国公民素养。

三是深挖教材中的文明出行内容。利用课堂主阵地，根据文明出行专项行动要求，结合课堂教学内容，让每一堂课都成为文明宣传阵地，让每一位教师成为文明出行工作的宣传者和推动者，实现与国家课程、地方课程的有机融合。

三、开展多彩实践活动，推动文明出行

我们希望孩子们在活动中体验，在体验中感悟，在感悟中生成文明素养。

一是依托“微德育”开展文明出行活动。我校“微德育”理念12个字：“大育化小、小微大作、见微知著”，即把德育大问题化为一个个小问题，在小问题上下大力气操作，形成基础素养，从细微表现折射孩子的大素养，借此理念，将文明出行各方面细化，逐步提升。我校“微德育”作为全国“立德树人”先进经验，近一年内在中央电视台《新闻联播》《朝闻天下》栏目和《人民日报》播放报道。

二是借助主题活动，展现学生风采。开展一系列主题活动，如“文明出行从我做起”签名仪式、“礼仪儿歌赛歌会”、“诵读经典、走进文明”诵读大赛、“守护平安幸福童年”主题演讲比赛，开展文明出行警句征集、手抄报、绘本、动漫作品评选，自编自演“文明出行戏剧小品大赛”等；组织初中学生开展主题探究活动，开展“不文明行为随手拍”，展示文明出行“最美瞬

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

间”活动等。在丰富多彩的活动中，实现细微渗透、潜移默化，从而对不文明行为主动监督、主动制止。

三是组织家长轮值驻校。每天每班一位家长，为学校增加一双发现问题的眼睛，家长既可以走进学校发现问题，又可以协助老师对孩子进行文明出行教育，为孩子们打造全方位、立体化的文明教育网络。

活动的设置不在多少，关键在于孩子们是否乐于参加，乐于实践。让活动贴近学生生活，走进学生心里，让学生在活动中自己教育自己，自己纠正自己，化他育为自育是教育追求的目标。

四、科学建立评价体系，引领文明风尚

评价是导向，是引领。学校分类逐层逐级开展评选活动，选出孩子们“身边的榜样”。每学期我们在学生层面评选文明出行“美德少年”“文明之星”和“魅力行者”；教师层面评选“善行义举‘四德’”榜；学校层面，评选“文明班级”“文明级部”；家庭层面，评选“文明出行标兵家庭”等。通过这些活动，放大榜样的示范带动力量，让教师成为践行文明的榜样，让学生成为文明出行的源头正能量，让学校和家庭成为文明汇聚的能量场，让文明蔚然成风，浸润学生健康成长。

今年高新区为区内每一名学生免费提供一套正装校服，让每一个孩子成为一面文明出行的旗帜，成为潍坊一道亮丽的色彩是教育人的责任担当。我们将谨记“滚石上山、迎难而上、敢为人先”的北海学校精神，铭记自己教书育人的神圣使命，用真心、

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

爱心引领学生成长，树立文明出行新风，引领社会正能量，唱响社会主旋律。

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn

报：市创建文明城市工作领导小组组长、副组长

发：各县市区、市属各开发区创建文明城市工作领导小组；市直有关部门；市属各新闻单位

潍坊市创建文明城市工作领导小组办公室　　2017年6月9日印发

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn